



Ángel es un servicio que consiste en un monitor que controla permanentemente sus activos informáticos, y envía a la central de control información sobre todo tipo de eventos que representan riesgos potenciales de plena disponibilidad de la infraestructura informática. El costo de Ángel tiene una bonificación del 100%, para aquellos clientes con contrato de soporte **CaldenOil**.

En respuesta proactiva a las necesidades de nuestros clientes, hemos configurado un servicio de monitoreo informático para la detección temprana de anomalías, problemas o síntomas, que transmitan algún tipo de riesgo sobre los recursos informáticos.

Mediante distintos procesos de testeos, los recursos asignados a la central de control mantienen una vigilancia activa del correcto comportamiento de la infraestructura informática y aplica las acciones correctivas necesarias para neutralizar, o minimizar, eventos e incidentes que pudieran poner en riesgo la normal operación de los sistemas. Ante sucesos de gravedad, se contará con asesoramiento y planes de emergencia para acotar las pérdidas de información y recursos informáticos.

La misión de Ángel es evitar o minimizar los tiempos de inoperatividad de los sistemas.

SUPERVISIÓN

- Actualizaciones de Windows
- Estado de conexión
- Condición del antivirus
- Firewall de Windows
- Espacio y estado del disco
- Uso de la memoria
- Uso de la CPU
- Procesos corriendo
- Servicios de Windows
- Visor de sucesos

SEGUIMIENTOS

- Actualizaciones
- Hardware instalado
- Procesadores
- Placa madre
- Memoria física
- Memoria caché
- Unidad de disco
- Placa de red
- Teclado
- Mouse
- Dispositivos de sonido
- Unidad óptica
- Servicio de comunicaciones
- Estado de las copias de resguardo
- Servicio de conexión al Web-Service de YPF para tiendas Full

Generalmente, este servicio se utiliza para proteger y controlar servidores, aunque puede extenderse a los puestos de trabajo.



Consulte con nuestro departamento comercial por este servicio y gane tranquilidad.

