



La **Red Nacional de Soporte** es nuestra unidad de negocios orientada al servicio técnico corporativo, con alcance a todas las manifestaciones informáticas dentro de una empresa; contando con altos estándares de especialización y un equipo técnico en constante capacitación, con skill para intervenir equipos personales, soluciones de impresión, servidores, almacenamiento, comunicaciones y energía.

MISIÓN

Garantizar la disponibilidad de los recursos informáticos de nuestros clientes.

ORGANIZACIÓN

SOPORTE DE CAMPO

Aoniken Servicios IT honrando su origen e incluso su nombre, ha articulado un equipo de técnicos de un alto nivel de capacitación, para disponer de cobertura on-site en más de 100 ciudades de la República Argentina.

CALL CENTER

La coordinación, la organización y el control son gestionados por un call center operado por personal calificado, de altísima vocación de servicio y herramientas especializadas.

FOCALIZACIÓN

CONTRATOS DE SOPORTE

Permiten asegurar la disponibilidad de su infraestructura informática, enfrentando los costos de esta prestación de acuerdo a su conveniencia, por asistencias on-demand o por tarificación plana.

PROYECTOS

Son contrataciones puntuales de servicios para distintos tipos de requerimientos.

- Implementaciones de nuevas tecnologías, servidores, conectividad, etc.
- Relevamientos de infraestructura.
- Migraciones tecnológicas de software y hardware.
- Traslados de plataformas informáticas por mudanzas o ampliaciones.





**Hewlett Packard
Enterprise**



GARANTÍAS

Importantes marcas del mercado informático cuentan con nuestra empresa para tercerizar la atención de garantías en toda o parte de la geografía nacional.

- Garantías on-site y bench, para atender en nuestros laboratorios o a domicilio, los equipos bajo cobertura.
- Garantías extendidas para las más importantes empresas del sector.

Tercerización de soporte en parque masivo de impresoras afectadas a la modalidad de costo-por-copia, distribuidos en provincia de Buenos Aires y sur del país.



Soluciones en conectividad y administración de energía.

Tercerización de atención de garantías, contratos y proyectos on-demand. Cobertura en 10 provincias de Argentina, distribuidos en 16 bases técnicas autorizadas.



Computadoras All-in-One con pantalla táctil, ideales para comercios minoristas y autoservicios.

Centro autorizado de servicio en Bahía Blanca y centro / sur de Argentina.



Comercialización, instalación y puesta en marcha de impresoras fiscales de marcas de primer nivel.



Tercerización de contratos de soporte multimarcas en regiones varias del país.